



PSICOLOGIA DEL LAVORO PER LA SALUTE ORGANIZZATIVA **Interventi per il benessere e la performance sostenibile**

Abstract lungo

“Psicologia del lavoro per la salute organizzativa: interventi per il benessere e la performance sostenibile” si propone come guida teorico-operativa per lo sviluppo delle competenze necessarie a comprendere il funzionamento delle organizzazioni e a sostenerle nel raggiungimento dei propri obiettivi attraverso la valorizzazione del capitale umano. In uno scenario lavorativo attraversato da trasformazioni tecnologiche, culturali e relazionali, la psicologia del lavoro assume un ruolo strategico non solo nella gestione delle criticità, ma nella promozione di salute, sostenibilità e performance nel medio-lungo periodo. L’obiettivo formativo del volume è sviluppare competenze avanzate per individuare il tipo di supporto psicologico più adeguato ai bisogni organizzativi, partendo dall’analisi della domanda e del contesto, fino alla progettazione, erogazione e valutazione dell’intervento. Particolare attenzione è dedicata alla gestione del rapporto con la committenza e agli aspetti comunicativi e relazionali che rendono possibile una consulenza generativa e orientata al risultato. Il testo approfondisce modelli teorici e strumenti applicativi utili ad affrontare questioni legate al raggiungimento di obiettivi operativi, allo sviluppo della struttura organizzativa, alla gestione del cambiamento e all’integrazione tra tecniche, tecnologie e culture. Il razionale scientifico si fonda su una concezione ampia di salute organizzativa, intesa non solo come prevenzione del disagio, ma come promozione di benessere, motivazione, empowerment e capacità di affrontare le transizioni. L’intervento psicologico viene descritto come processo articolato – analisi, progettazione, implementazione, monitoraggio e restituzione – capace di generare valore attraverso l’attivazione delle risorse individuali e collettive. La prima parte del volume definisce le meta-competenze del professionista e le fasi del processo consulenziale, evidenziando il rigore metodologico, la lettura sistemica del contesto (inclusa l’analisi di strumenti come il bilancio aziendale) e la consapevolezza etico-professionale. La seconda parte esplora le principali aree di applicazione: sviluppo organizzativo, selezione e onboarding, formazione ed empowerment, leadership, change management, sostenibilità (ESG), diversity management, gestione dei rischi psicosociali e impatto dell’intelligenza artificiale. La terza parte presenta modelli e casi applicativi in contesti specifici – grandi imprese, pubblica amministrazione, aziende familiari, servizi per il lavoro, organizzazioni sanitarie – mostrando come la funzione psicologica possa contribuire in modo concreto alla trasformazione dei sistemi. Attraverso un approccio integrato e multidisciplinare, il testo offre strumenti operativi per uno psicologo del lavoro orientato alla promozione della salute organizzativa e alla costruzione di contesti professionali sostenibili, capaci di coniugare efficacia, efficienza e qualità della vita lavorativa.

Abstract breve:

Il testo esplora il ruolo strategico della psicologia del lavoro nella promozione della salute organizzativa. Fornisce modelli e strumenti per analizzare i bisogni, progettare interventi efficaci e sostenere benessere, performance e cambiamento nelle organizzazioni.



PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

Parte 1 – IL PROCESSO DI INTERVENTO PSICOLOGICO PER LA SALUTE ORGANIZZATIVA

Capitolo 1

Analisi della domanda e lettura psicologica dell'organizzazione

- 1.1. L'analisi della domanda nel contesto lavorativo
- 1.2. La committenza: chi è e perché è importante conoscerla
- 1.3. Il Bilancio quale strumento conoscitivo della realtà aziendale
- 1.4. Il Bilancio di Esercizio e le norme civilistiche
- 1.5. La lettura del bilancio: il Profilo Psicologico
- 1.6. Gli indici di bilancio per l'interpretazione dei dati di Bilancio.
- 1.7. Il Bilancio per l'intervento psicologico

Capitolo 2

Progettazione dell'intervento psicologico-organizzativo

- 2.1. Definizione delle attività e azioni di monitoraggio
- 2.2. Strumenti operativi per la progettazione
- 2.3. Presentazione alla committenza e coinvolgimento degli stakeholder
- 2.4. Gestione delle obiezioni e condivisione delle scelte di intervento
- 2.5. Riflessioni etico-professionali nella progettazione
- 2.6. Conclusioni

Capitolo 3

Erogazione, valutazione e restituzione dell'intervento

- 3.1. Coinvolgimento dei beneficiari e comunicazione efficace
- 3.2. Organizzazione di spazi, strumenti e coordinamento professionale
- 3.3. Identificazione degli indicatori di efficacia e piano di monitoraggio
- 3.4. Costruzione del patto psicologico
- 3.5. Erogazione, raccolta feedback e soddisfazione
- 3.6. Restituzione e possibili sviluppi futuri

Parte 2 – LE AREE DI INTERVENTO PER IL BENESSERE INDIVIDUALE, DI GRUPPO E ORGANIZZATIVO

Capitolo 4

Sviluppo organizzativo e progettazione dei ruoli

- 4.1. Supporto alla definizione degli assetti organizzativi
- 4.2. Pesatura delle posizioni organizzative
- 4.3. Selezione del personale e concorsi pubblici (focus PA)

Capitolo 5

Inserimento, apprendimento e empowerment

- 5.1. Processo di onboarding come cura dell'ingresso
- 5.2. Formazione innovativa e coaching
- 5.3. Empowerment psicologico e organizzativo
- 5.4. Lo sviluppo delle risorse psicologiche: agentività, self-leadership e team working
- 5.5. Benessere organizzativo e performance sostenibile
- 5.6. Conclusioni



Capitolo 6

Psicologia del cambiamento e sostenibilità del lavoro

- 6.1. Cultura organizzativa, valori, leadership e visione condivisa
- 6.2. Il percorso verso la sostenibilità
- 6.3. L'importanza del pilastro sociale nei percorsi di sostenibilità
- 6.4. La cultura organizzativa del rispetto e della non-violenza
- 6.5. Diversity Management: attenzione alle differenze, alle esigenze delle persone e welfare
- 6.6. La psicologia delle differenze di genere come base per modelli di consulenza per la prevenzione e la gestione del burnout professionale nel contesto ESG

Capitolo 7

Nuovi scenari di salute lavorativa, digitale e organizzativa

- 7.1. I nuovi rischi psicosociali (molestie, violenze, aggressioni)
- 7.2. User Experience e progettazione AGILE nei processi innovativi
- 7.3. L'IA nei processi organizzativi: la funzione psicologica tra adattamento, innovazione e benessere

Parte 3 – PSICOLOGIA DEL LAVORO NEI CONTESTI: ESPERIENZE E MODELLI APPLICATIVI

Capitolo 8

La salute organizzativa nelle grandi imprese e nella Pubblica Amministrazione

- 8.1. Il ruolo dello psicologo del lavoro come promotore di benessere
- 8.2. Attività, funzioni e contributo distintivo
- 8.3. Proposte per lo sviluppo della professione in questi contesti

Capitolo 9

La consulenza psicologica nelle aziende a conduzione familiare

- 9.1. Azienda familiare: quale definizione?
- 9.2. Compresenza di più livelli e dinamiche
- 9.3. Benessere o disfunzioni nelle aziende familiari: “Registro familiare e registro professionale”
- 9.4. Il passaggio generazionale
- 9.5. Conclusioni

Capitolo 10

Psicologia nei Servizi per il Lavoro

- 10.1. Approcci psicologici all'orientamento e all'accompagnamento al lavoro
- 10.2. Strumenti e interventi per il reinserimento lavorativo e la valorizzazione delle competenze
- 10.3. La consulenza psicologica “esperta” e la certificazione nel processo di validazione (IVC) delle competenze trasversali
- 10.4. CONCLUSIONI

Capitolo 11

Le organizzazioni sanitarie come sistemi generatori di salute

- 11.1. Interventi per la salute degli operatori e la qualità del lavoro di cura
- 11.2. Il concetto di “Organizzazione che Genera Salute”: una prospettiva sistemica
- 11.3. La progettazione organizzativa per il benessere
- 11.4. Conclusioni – Verso un futuro sostenibile per la sanità



Responsabili Scientifici e Relatori

Responsabili Scientifici

Daniela Osterini

Psicologa del Lavoro e consulente in formazione e sviluppo organizzativo, specializzanda in Psicoterapia ad orientamento Gestalt e Analisi Transazionale. Svolge attività libero-professionale nell'ambito della consulenza HR, della progettazione formativa, della selezione e dell'assessment, accompagnando organizzazioni e professionisti nei processi di crescita e cambiamento. Membro del Direttivo della Società Italiana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (SIPLLO), integra competenze di ricerca psicosociale e intervento organizzativo, contribuendo al volume con uno sguardo attento alle dinamiche relazionali, al benessere e allo sviluppo del potenziale nei contesti di lavoro.

Francesco Pace

Professore Associato di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS) dell'Università degli Studi di Palermo, all'interno del quale coordina il Master in Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane. In Ateneo insegna presso i corsi di Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, di Ingegneria Gestionale e di Economia Aziendale; svolge inoltre la funzione di Delegato del Rettore alla valorizzazione delle competenze del personale. È stato Presidente di SIPLLO nel triennio 2020-2022.

Marco Cristian Vitiello

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, fondatore dello Studio Associato Saperessere (ora Studio saperessere S.r.l.) specializzato da più di 20 anni in Formazione e Consulenza Organizzativa. Coordinatore Gruppo di Lavoro in Psicologia del Lavoro per l'Ordine degli Psicologi del Lazio. Professore incaricato Scuola di Specializzazione "Psicologia del Ciclo di Vita", Università "Sapienza" Roma, in "Organizzazione Aziendale". Professore straordinario presso l'Università Telematica "Universitas Mercatorum", in "Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni". Dal 2007 è consulente multi-committenza negli ambiti dell'organizzazione e formazione del personale, gestione delle risorse umane e benessere lavorativo. Svolge anche consulenze private negli ambiti del disagio lavorativo, salute e benessere sul posto di lavoro e riqualificazione professionale; coordina le valutazioni sul benessere lavorativo per organizzazioni sindacali e pubbliche amministrazioni locali. Ha condotto iter di Valutazione Stress da Lavoro Correlato ai sensi del TU 81/08 per aziende multinazionali, municipalizzate ed enti pubblici regionali (Lazio e Sardegna). Autore di diversi testi e articoli di Psicologia del Lavoro e coautore di testi Psico-giuridici pubblicati con la Key Editore (Stress, lavoro correlato e benessere lavorativo, 2018; Mobbing, violenze e molestie nei luoghi di lavoro, 2019).



Ebookecm.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

Autori

Bertoni Elena

Psicologa del lavoro e delle organizzazioni, formatrice qualificata AIF e facilitatrice nello sviluppo delle soft skills orientate al benessere lavorativo. Opera nella consulenza e formazione su sicurezza e rischi psicosociali. Coordinatrice di gruppi di lavoro SIPLO su cambiamento organizzativo e sostenibilità.

Bussotti Pietro

Psicologo del lavoro e psicoterapeuta cognitivo-comportamentale. Opera nel Servizio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (USL Umbria 2) occupandosi di stress e rischi psicosociali. Docente universitario e consulente per enti pubblici e privati.

Campisi Claudia

Psicologa del lavoro, career coach e docente universitaria. Esperta di orientamento e sviluppo del talento, integra psicologia, tecnologie emergenti e AI nei percorsi di crescita professionale. LinkedIn Top Voice 2023 per lavoro e carriera.

Ciccotto Gianfranco

Psicologo del lavoro e delle organizzazioni, attivo in ambito accademico e di ricerca. Si occupa di formazione psicosociale e interventi organizzativi per la prevenzione dei rischi e la promozione del benessere lavorativo.

Del Carlo Andrea

Psicologo del lavoro con esperienza ventennale in selezione e sviluppo HR. Docente universitario e componente esperto in valutazione psico-attitudinale nelle commissioni concorsuali pubbliche. Autore di contributi su selezione e sviluppo professionale.

Dusi Priscilla

Psicologa del lavoro e consulente in organizzazione e sviluppo aziendale. Amministratrice di società benefit, RSPP e lead auditor UNI/PdR 125:2022. Attiva sui temi dei rischi psicosociali, molestie, certificazione di genere e prevenzione.

Massaro Massimiliano

Consulente organizzativo con esperienza in assessment, formazione e coaching. Opera come libero professionista con focus su imprese familiari e sviluppo organizzativo secondo l'approccio dell'Organizational Development.

Motta Vincenzo

Psicologo del lavoro, psicoterapeuta, dottore commercialista e revisore legale. Esperto di consulenza organizzativa e formazione sulla comunicazione interpersonale. Ha insegnato in ambito universitario e sviluppato modelli operativi aziendali.



Ebookecm.it è un servizio Bookia srl, Piazza Deffenu 12, 09125 Cagliari, P.I. 03787400922

Autori

Osterini Daniela

Psicologa del lavoro, specializzanda in psicoterapia della Gestalt e Analisi Transazionale. Si occupa di salute organizzativa, formazione e coaching. Membro del Direttivo SIPLO e referente territoriale di Psicologia del Lavoro.

Padovan Elena

Psicologa del lavoro, formatrice e consulente per il benessere psicosociale e lo sviluppo organizzativo. Coordinatrice di gruppi SIPLO su cambiamento, sostenibilità e parità di genere nelle organizzazioni.

Petromilli Andrea

Psicologo del lavoro esperto in formazione esperienziale, sicurezza e gestione dello stress lavoro-correlato. Integra metodologie innovative, intelligenza artificiale e framework agili nei processi formativi e consulenziali.

Porcheddu Francesca Rita

Psicologa del lavoro operante nei servizi per l'impiego. Si occupa di orientamento professionale, accompagnamento al lavoro, formazione e validazione delle competenze, promuovendo inclusione e benessere nelle transizioni lavorative.

Puggioni Luisa

Psicologa del lavoro e psicoterapeuta sistemico-relazionale. Lavora nei servizi pubblici per l'impiego su orientamento, conciliazione vita-lavoro e benessere organizzativo. Socia fondatrice dell'Osservatorio Nazionale per il Benessere Psicologico.

Sebaste Alessandra

Psicologa del lavoro con esperienza nella prevenzione del burnout e dello stress lavoro-correlato. Conduce attività di formazione, supervisione e supporto ai team. Esperta in selezione nei concorsi pubblici.

Vitiello Marco Cristian

Psicologo del lavoro e psicoterapeuta gruppoanalitico. Vicepresidente SIPLO e consigliere dell'Ordine degli Psicologi del Lazio. Docente universitario in Psicologia del Lavoro e Intelligenza Artificiale applicata ai contesti organizzativi.

Virgadula Raffaele

Psicologo del lavoro e dottore di ricerca in ambito psicologico-organizzativo. Esperto di cambiamento organizzativo e salute mentale nei contesti istituzionali. Docente, consulente e coordinatore di sportelli psicologici aziendali.