

# Risk Management in Sanità e Sicurezza del Paziente

---

01 APRILE 2026 – 31 MARZO 2027

Sede della piattaforma E-learning: Medi K S.r.l. – Via S. Breda, 36b Limena (PD)

FAD ASINCRONA

## Razionale

Garantire la sicurezza dei pazienti rappresenta un obiettivo prioritario del Servizio Sanitario Nazionale, poiché costituisce un elemento fondamentale per assicurare cure di elevata qualità. Per raggiungere tale obiettivo, è cruciale sviluppare una comprensione approfondita delle criticità organizzative e dei limiti individuali, creando una cultura diffusa che favorisca l'adozione di misure organizzative e comportamentali finalizzate all'analisi degli eventi avversi e all'apprendimento da essi.

Per affrontare la sicurezza dei pazienti occorre implementare in ogni organizzazione sanitaria delle pratiche di clinical governance, che pongano al centro della programmazione e della gestione dei servizi sanitari le esigenze dei cittadini e la valorizzazione del ruolo e della responsabilità di tutte le figure professionali coinvolte. La formazione continua rappresenta un elemento chiave per rafforzare le competenze dei professionisti e garantire la fornitura di cure sicure ed efficaci.

Questo corso formativo si propone di fornire informazioni mirate ad accrescere la consapevolezza degli operatori sanitari riguardo alle problematiche legate alla sicurezza dei pazienti e ad integrare tali conoscenze nella loro pratica professionale quotidiana. Inoltre, il corso si impegna a promuovere una cultura diffusa della sicurezza all'interno delle organizzazioni sanitarie, riconoscendo la complessità del sistema sanitario e le relazioni tra sicurezza e qualità assistenziale.

Attraverso l'utilizzo di strumenti appropriati, i partecipanti a questo corso svilupperanno competenze pratiche per promuovere la cultura della sicurezza e gestire il rischio clinico all'interno delle organizzazioni sanitarie con l'obiettivo finale di migliorare la qualità delle prestazioni fornite e di incrementare la soddisfazione sia dei pazienti che del personale coinvolto.

L'acquisizione di competenze nell'ambito della sicurezza del paziente rappresenta un passo significativo verso l'ottenimento di un ambiente sanitario più sicuro ed efficiente, in cui la qualità delle cure sia al centro delle attività di tutti gli operatori sanitari.

## Programma

Docente e Responsabile scientifico: **Stefano Fortinguerra**

### **Capitolo 1. Comunicazione nella Promozione della Sicurezza del Paziente**

- Il ruolo attivo del paziente nella promozione della sicurezza
- Corretta identificazione del paziente e prevenzione degli errori di identità
- Comunicazione degli errori: importanza della trasparenza e della gestione efficace degli eventi avversi
- Riconciliazione farmacologica

- Checklist di sala operatoria
- Trasmissione sicura delle informazioni durante il passaggio delle consegne (safe handover)

### **Capitolo 2. Valutazione del Rischio**

- Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza
- Prevenzione delle cadute
- Ruolo delle linee guida e delle best practice nella gestione del rischio
- Monitoraggio e valutazione dei programmi di risk management

### **Capitolo 3. Strumenti per la Sicurezza del Paziente e Gestione del Rischio Clinico**

- Strumenti di identificazione del rischio: incident reporting e politica del reporting, briefing sulla sicurezza, safety walk around, focus group, revisione delle cartelle cliniche
- Strumenti di analisi: Root Cause Analysis, Failure Mode and Effect Analysis, audit clinico

### **Capitolo 4. La documentazione sanitaria nell'ambito della gestione del rischio clinico**

- La cartella clinica
- Il consenso informato all'atto sanitario (gestione casi particolari: minori, interdetti, sottoposti ad amministratore di sostegno, incapaci, etc...)
- Attenzione nella comunicazione con paziente e suoi famigliari
- Responsabilità professionale

**DURATA CORSO: 27 ORE**

## **Breve CV (Qualifiche professionali e scientifiche) del Relatore:**

### **Dott. Stefano Fortinguerra**

Laurea: medicina e chirurgia

Specializzazione: Tossicologia Medica

Affiliazione: Direttore Sanitario di Synlab Data Medica Padova ed è responsabile medico del servizio di Medicina Personalizzata ("Maria Paola Belloni Center for Personalized Medicine"), Padova

**Provider ECM: MEDI K – ID 41 - ID Evento: 480024 Ed. 1**

**Responsabile scientifico e Tutor: Dott. Stefano Fortinguerra**

**Obiettivo formativo: 6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale**

### **Destinatari dell'iniziativa**

L'Evento è stato accreditato per **TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE**

**Crediti assegnati: l'evento ha ottenuto 45 crediti ECM**