

Provider: Centro Cardiologico Monzino – ID: 991-480143

Titolo Progetto Formativo:

CORSO GESTIRE/PREVENIRE ATTI DI VIOLENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE

Tipologia: Progetto Formativo Aziendale

Sede

Centro Cardiologico Monzino
Via Parea 4, Milano

Date:

16 aprile 2026
18 settembre 2026

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Numerosi studi hanno dimostrato che l'esposizione ad eventi aggressivi da parte dei pazienti e accompagnatori comporta effetti rilevanti sia per il benessere dei lavoratori sia per la qualità del lavoro. Risulta particolarmente sentito il bisogno di un percorso formativo e di addestramento con professionisti di comprovata esperienza in tecniche di contenimento della violenza e delle aggressioni per il personale delle strutture sanitarie che normalmente è esposto a relazioni con pazienti che possono diventare critiche.

Obiettivi didattico-formativi

1. Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

Destinatari

Tutte le professioni sanitarie

Numero partecipanti: 18 ad edizione

Struttura del corso

Il corso prevede una formazione residenziale ed una formazione residenziale interattiva.

Docente

Mario Carotenuto

Sede: I.R.C.C.S. Centro Cardiologico Monzino, Milano

Responsabile scientifico:

Dr.ssa Federica Vaga – Direttrice Risorse Umane e Formazione

Programma

9:00-9:30	Presentazione del corso
9:30-10:30	Esperienze individuali dei partecipanti <i>interattivo</i>
10:30-11:00	Rabbia, aggressività, violenza
11:00-12:00	Fattori di rischio e loro consapevolezza
12:00-13:00	Prevenzione e gestione delle aggressioni verbali e fisiche; prevenzione e gestione della ressa
13:00-13:30	Pausa pranzo
13:30-16:30	Role playing e difesa da aggressioni verbali, fisiche e armate <i>interattivo</i>
16:30-17:00	Prova orale ECM Schede di valutazione ECM

Segreteria organizzativa: Dr.ssa Clara Calabrese
Direzione Risorse Umane
tel. 0258002229
e-mail: clarice.calabrese@cardiologicomonzino.it

Crediti ECM assegnati: 10,3

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Mario Carotenuto	Criminologo/security manager	Sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008)	Libera professione	Consulente e docente sicurezza pubblica e aziendale

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formare il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;