

**Facilitare i processi organizzativi e le relazioni tra professionisti* per agevolare percorsi integrati
nelle dimissioni protette - PNRR M5 C2 1.1.3
18 marzo/17 giugno 2026**

INTRODUZIONE

Il corso si rivolge a operatori/operatrici delle COT – Centrali Operative Territoriali la Società della Salute Fiorentina Sud Est, strutture deputate a garantire la continuità assistenziale ospedale–territorio e alla gestione delle dimissioni protette. Il focus è costruire un gruppo capace di lavorare insieme, nonostante le differenti identità professionali.

Facilitare i processi organizzativi e le relazioni tra professionisti e professioniste coinvolti/e per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ rafforzare l'identità di gruppo, superando le divisioni professionali;
- ✓ sviluppare un'attitudine alla collaborazione positiva;
- ✓ potenziare le capacità di ascolto;
- ✓ sostenere e valorizzare le diverse competenze professionali in un'ottica di integrazione;
- ✓ migliorare l'adesione ai comportamenti organizzativi;
- ✓ rafforzare l'autostima;
- ✓ stimolare un approccio positivo nelle relazioni con gli altri soggetti del sistema.

La metodologia adottata prevede la partecipazione attiva, che garantisce l'apprendimento, valorizza il contributo di tutti e rende subito visibili e praticabili i cambiamenti organizzativi, utili al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Nello specifico si svolgeranno azioni di counseling organizzativo volto al miglioramento delle prestazioni attraverso un aumento di consapevolezza, di engagement e di motivazione delle persone che vi prestano la propria attività.

Destinatari: 25 partecipanti, Medici (tutte le discipline), Fisioterapisti, Infermieri, Infermieri Pediatrici.

Durata totale: 16 ore

Sede: c/o Biblioteca dell'Ospedale Santa Maria Annunziata, Via dell'Antella 58, Bagno A Ripoli (FI)

PROGRAMMA

Mercoledì 18 marzo 2026 | 09:00-13:00

13.30 Conoscenza, presentazioni, patto d'aula | *Nugnes, Dozzi*

14.30 Guardare alle differenze, osservare gli stereotipi e i pregiudizi | *Nugnes, Dozzi*

15.30 Le competenze professionali, trasversali e di sistema: imparare a riconoscerle e ad utilizzarle come risorse | *Nugnes, Dozzi*

16.30 Delineare il sistema: potenziale e criticità | *Nugnes, Dozzi*

17.30 Conclusione

Mercoledì 22 aprile 2026 | 09:00-13:00

13.30 Ascolto empatico per sviluppare consapevolezza e autostima | *Nugnes, Bugatti*

14.30 Ascoltare il non detto relazionale | *Nugnes, Bugatti*

15.30 Ascoltare il gruppo per chiarire la direzione | *Nugnes, Bugatti*

16.30 Contestualizzare gli apprendimenti | *Nugnes, Bugatti*

17.30 Conclusione

Mercoledì 20 maggio 2026 | 09:00-13:00

- 13.30** Collaborare o non collaborare? | Dozzi, Bugatti
14.30 Accogliere i conflitti | Dozzi, Bugatti
15.30 Riallineare gli obiettivi nel caos quotidiano | Dozzi, Bugatti
16.30 Contestualizzare gli apprendimenti | Dozzi, Bugatti
17.30 Conclusione

Mercoledì 17 giugno 2026 | 09:00-13:00

- 13.30** I comportamenti organizzativi richiesti: adesioni ed incoerenze | Dozzi, Nugnes
14.30 Dare e ricevere feedback | Dozzi, Nugnes
15.30 Costruire insieme obiettivi comuni | Dozzi, Nugnes
16.30 Contestualizzare gli apprendimenti | Dozzi, Nugnes
17.30 Conclusione

Responsabile Scientifico: dott.ssa Maria Teresi, Assistente Sociale.

TABELLA DOCENTI

Nominativo	Ruolo	Breve CV
Sara Bugatti	D	Laurea magistrale in Scienze dell'Educazione, Master in Counseling Organizzativo. Responsabile Area Formazione - Coop Soc. C.V.L. Onlus - Lumezzane Brescia. Responsabile Di Servizi Socio Sanitari Per Persone Con Disabilità (C.D.D. E S.A.E.D. Con Misura B1) -Coop. Soc. C.V.L. Onlus - Lumezzane Brescia.
Margherita Dozzi	D	Sociologa specializzata in sociologia del lavoro e delle organizzazioni. Counselor Organizzativa e Professional Counselor, specializzata in TeatroCounseling. Counselor Organizzativo in aziende, nella Pubblica Amministrazione, in Organizzazioni Sindacali, scuole e cooperative sociali, anche attraverso società di formazione quali Cesvip di Bergamo, Coesi Confcooperative Bergamo e Polaris Hr di Crema
Graziella Nugnes	D	Laurea in Sociologia. Counselor organizzativa approccio Euristico-relazionale, Founder Master in Counseling Organizzativo ad indirizzo Euristico Relazionale riconosciuto da Assocounseling. Counselor organizzativa presso Ambito 9 Provincia d Brescia.
Maria Teresi	RS	Assistente Sociale Collaboratore con Contratto a Tempo Indeterminato presso Dipartimento Servizio Sociale ASL Toscana Centro. Responsabile Unità Funzionale Servizio Sociale Zona Fiorentina Sud Est. ·

ECM

Crediti ECM: il corso rilascia 25,6 crediti formativi ECM, previa partecipazione al 90% dei lavori scientifici e alla verifica positiva dell'apprendimento, accertato mediante questionario. **Obiettivo formativo:** Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera (9)

Informazioni e Iscrizioni

Segreteria organizzativa e Provider Matrix Onlus S.c.s. - ID. 4884, N. Verde 800 190542 e-mail formazione@coopmatrix.it

Quota di partecipazione: Gratuita per il personale delle COT della Società della Salute Fiorentina Sud Est