

Via Verrastro 3/1 - 85100 Potenza

Tel. 0971 1708035

PEC potenza@cert.ordine-opi.it

Email: segreteria@opipotenza.it

Cod. Fisc. 80005920766

EVENTO DI AGGIORNAMENTO TEORICO E/O PRATICO RESIDENZIALE INFERMIERI E USO CONSAPEVOLE DEI SOCIAL NETWORK – STRATEGIE PER UNA “BUONA” COMUNICAZIONE		
DATA 08.04.2026	SEDE	EDIZIONE I 2482-
N° PARTECIPANTI 100	SALA INGUSCIO – REGIONE BASILICATA	CREDITI ECM n°
RESPONSABILE SCIENTIFICO SERAFINA ROBERTUCCI		TUTOR D’AULA ROSCO PRINCIPIA DI MARE ROBERTA
PROGRAMMA		
DOCENTI – DOTT. SILVESTRO GIANNANTONIO, DOTT. MAURIZIO ARGONETO, AVV. FRANCESCA DE LUCA		
<p>RAZIONALE: <i>L’evoluzione normativa e giurisprudenziale in ambito sanitario ha posto crescente attenzione alla responsabilità degli operatori sanitari, in particolare degli infermieri, quando si utilizzano canali di comunicazione social nell’esercizio del proprio lavoro.</i> <i>L’evento propone un approfondimento teorico e giurisprudenziale sugli aspetti legati alla comunicazione, sulle modalità di comunicazione efficace e dei rischi connessi alla violazione dei dati personali con l’utilizzo dei social network</i></p>		
<p>ABSTRACT <i>Nel contesto sanitario attuale, caratterizzato da crescente complessità assistenziale, autonomia professionale e attenzione alla sicurezza del paziente, l’infermiere è chiamato a un agire sempre più consapevole. La comunicazione è un momento fondamentale che sottende molti rischi, soprattutto quando si commentano situazioni, si documentano azioni che potrebbero violare la privacy dei soggetti coinvolti (operatori e pazienti). L’evento propone un approfondimento su:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>La responsabilità dell’infermiere e i riferimenti giuridici più attuali rispetto alla comunicazione e ai rischi ad essa connessi;</i> • <i>Il valore della comunicazione nel processo assistenziale;</i> • <i>Le caratteristiche di una comunicazione efficace e completa;</i> <p><i>Comunicare bene per proteggere sé stessi, il paziente e la qualità dell’assistenza.</i></p>		

08.30-09:00	REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI	
09:00-09.30	Introduzione al tema e saluti istituzionali	SERAFINA ROBERTUCCI
09.30-10.00	La comunicazione social tra vita privata e professione infermieristica	NICOLA DRAOLI
10:00-11:00	L'infermiere dal reale al digitale: comunicazione, etica e deontologia. I° parte	SILVESTRO GIANNANTONIO
	PAUSA CAFFÈ	
11.30-12:45	L'infermiere dal reale al digitale: comunicazione, etica e deontologia. II° parte	SILVESTRO GIANNANTONIO
12.45-13.15	Opi Potenza in rete: sito web e pagine social come biglietto da visita	MAURIZIO ARGONETO
13.15- 13.45	Aspetti legali e rischi legati alla protezione dei dati personali	FRANCESCA DE LUCA
13.45-14.00	TEST VERIFICA DI APPRENDIMENTO E SCHEDA VALUTAZIONE EVENTO	

OBIETTIVI FORMATIVI AGENAS

- OB. n. 5: Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie
- OB. n. 6: La sicurezza del paziente, risk management
- OB. n. 8: Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale
- OB. n. 11: Management Sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali
- OB. n. 16: Etica, bioetica e deontologia

FINALITÀ DEL CORSO:

Fornire agli infermieri conoscenze aggiornate e competenze operative in merito alla responsabilità professionale e alla corretta gestione degli strumenti di comunicazione, con particolare attenzione agli aspetti legali, deontologici e pratici connessi.

RISULTATI ATTESI:

- Risultato 1: Aumento del livello di conoscenza degli infermieri su canali e strumenti di comunicazione e la responsabilità professionale.
- Risultato 2: Miglioramento di qualità e correttezza della comunicazione infermieristica nella pratica clinica quotidiana. Rafforzamento delle capacità comunicative e organizzative.
- Risultato 3: Incremento della consapevolezza del ruolo dell'infermiere nella comunicazione e prevenzione del contenzioso e nella tutela del paziente.
- Risultato 4: Applicazione concreta delle competenze acquisite nei contesti assistenziali.

METODO DI INSEGNAMENTO: Lezione magistrale; confronto/dibattito tra pubblico ed esperto;

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvestro Giannantonio

Via Agostino Depretis 70 - 00184 - Roma

0646200125

media@fnopi.it

Data di nascita 01/10/1979 | Nazionalità Italiana

Giornalista pubblicitario dal luglio 2000

ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Responsabile Comunicazione FNOPI (da gennaio 2024)**

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche, via Depretis, Roma (www.fnopi.it)

- Coordinamento di tutte le attività di comunicazione, interna ed esterna, della Federazione nazionale Infermieri; coordinamento della redazione web, social, della rivista istituzionale "L'Infermiere", dei consulenti esterni Area Comunicazione, Stampa e Relazioni Istituzionali.

Formatore Area Comunicazione – PM (da febbraio 2021)

Università pubbliche e private

- Incarichi di docenza modulo "Comunicazione e social media" presso l'Università degli studi di Pavia per il Master di I livello in "Management per le funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie"
- Incarichi di docenza modulo "Project Management in Comunicazione" presso Università LUMSA (Roma) per il master di II livello in Digital Communication PA

Addetto Stampa e Comunicazione FNOPI (2018-2023)

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche, via Depretis, Roma (www.fnopi.it)

- Gestione dei canali social- Sviluppo nuova identità e immagine coordinata - Adeguamento e sviluppo dei siti web gestiti dalla Federazione - Campagne di comunicazione e redazione di materiale divulgativo - Implementazione dei processi di comunicazione interna ed esterna- Supporto agli uffici nella pianificazione e gestione di eventi, incontri, partnership - Copertura giornalistica attività organi direttivi - Rassegna stampa/web e monitoraggio social media

Addetto Stampa Consiglio regionale del Lazio (2007-2018)

Consiglio regionale del Lazio, via della Pisana, Roma (www.consiglio.regione.lazio.it)

- Rassegna stampa quotidiana; monitoraggio agenzie di stampa; redazione contenuti giornalistici sito web istituzionale www.consiglio.regione.lazio.it; copertura giornalistica attività d'Aula e Commissioni consiliari, eventi, congressi e convegni organizzati o cui partecipa il Consiglio; redazione contenuti e partecipazione alla progettazione/realizzazione di prodotti editoriali a carattere giornalistico pubblicati dal Consiglio. Titolare di posizione organizzativa di prima fascia, con responsabilità, tra le altre, dell'account Twitter del Consiglio.

Tutor Formazione Corecom Lazio (2016-2018)

Corecom Lazio, via Lucrezio Caro, Roma (www.corecomlazio.it)

- Tutor dei corsi di formazione rivolti a giornalisti "L'Ufficio Stampa 2.0", docente Mauro Facondo e del corso di formazione "Le principali figure per l'informazione e la comunicazione multimediale", docente Filippo Tramelli.

Consulente area Comunicazione (2010-2017)

Federazione Nazionale Collegi IPASVI (www.ipasvi.it)

- Progettazione editoriale del nuovo portale istituzionale e newsletter; gestione di contenuti multimediali e profili social associati. Consulenza per la pianificazione di campagne di comunicazione in ambito sanitario e organizzazione eventi.

MAURIZIO ARGONETO

Technical Project Manager (TPM) | AI Solutions & GenAI Enablement | Cloud & System Design | Community & Training

Pignola (PZ), Italia · maurizio.argoneto@gmail.com · +39 340 807 5592

LinkedIn: linkedin.com/in/argomauro · Sessionize: sessionize.com/maurizio-argoneto

Profilo professionale

Technical Project Manager e Cloud Architect con oltre 10 anni di esperienza nella progettazione e delivery di soluzioni cloud-native, integrazioni e piattaforme per la Pubblica Amministrazione e contesti enterprise. Negli ultimi anni ho focalizzato una parte crescente della mia attività su **adozione e formazione in ambito AI/GenAI**, con particolare attenzione a:

- **Prompt & Context Engineering** (pattern, valutazione, guardrail, prompt lifecycle) e uso avanzato di strumenti come **ChatGPT, Gemini, Copilot, DeepSeek, NotebookLM**.
- **Progettazione e sperimentazione di agent e workflow**: creazione e configurazione di **GEM/Gems**, agent e automazioni direttamente negli strumenti (es. Gemini/NotebookLM/ChatGPT) e nei servizi cloud.
- **Progettazione di soluzioni GenAI su AWS e Google Cloud**: architetture con **RAG**, retrieval su search/vector store, agent orchestration, osservabilità e governance.

Sono abituato a fare da "ponte" tra stakeholder business e team tecnici, definendo roadmap, requisiti e modelli operativi (go-live, run, SLO/SLI) e guidando l'adozione di nuove tecnologie tramite **workshop hands-on, coaching e percorsi formativi**.

Competenze chiave (focus AI)

AI / GenAI Enablement & Training

- **Prompt Engineering**: few-shot, chain-of-thought safe patterns, tool-use prompting, prompt modulari, prompt templates, rubriche di valutazione.
- **Context Engineering**: gestione contesto, chunking, memory strategy, istruzioni di sistema, controlli su privacy/PII, content policy.
- **Knowledge Workflows**: NotebookLM per studio e sintesi, creazione knowledge base, Q&A guidate, "brief" e report.
- **Agent design**: definizione ruolo/obiettivi/strumenti, policy di esecuzione, error handling, human-in-the-loop.
- **Governance**: policy d'uso, sicurezza del dato, audit trail minimo, criteri di accettazione, metriche di qualità.

Architetture GenAI (AWS)

- **Amazon Bedrock**: selezione modelli, prompt/guardrail, orchestrazione, integrazione con servizi AWS.
- **Retrieval & Search**: progettazione retrieval con **OpenSearch/Elasticsearch**, strategie di indicizzazione e ranking, pipeline di ingestion.



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

Datore di lavoro

Ruolo

Principali attività

Principali commesse
in ambito pubblico

Date (da – a)

Datore di lavoro

Ruolo

Principali attività

Avv. Francesca De Luca

francesca.deluca.ext@p4i.it

Italiana

Potenza (PZ), 29 marzo 1986

Giugno 2022 – In corso

P4I - PARTNERS 4 INNOVATION S.R.L. (Società del Gruppo DIGITAL360)

Via N. Copernico 38

20125 MILANO

Associate Partner

Consulenza in materia di *data protection* e intelligenza artificiale.

- **Comune di Milano**, consulenza data protection (durata: circa 3 anni e tutt'ora in corso);
- **Istat**, consulenza data protection e su progetti di adozione dell'intelligenza artificiale e *compliance* alla normativa in ambito IA (durata: circa 3 anni e tutt'ora in corso);
- **INAIL**, consulenza data protection (durata: circa 3 anni e tutt'ora in corso).

Gennaio 2023 – In corso

AVV. FRANCESCA DE LUCA - LIBERA PROFESSIONISTA

Via Nazario Sauro, 102

85100 – POTENZA (PZ)

Titolare

Supporto e consulenza a enti pubblici e privati nei seguenti ambiti:

Ambito	Attività (elenco esemplificativo e non esaustivo)
Privacy / Data Protection (GDPR)	<ul style="list-style-type: none">• Progetti di adeguamento al GDPR,• Analisi rischi,• DPIA,• Redazione procedure interne (es: <i>data breach</i>, esercizio diritti interessati, uso strumenti informatici),• Servizio di DPO,• Audit,• Simulazione ispezioni,• Assistenza nei procedimenti dinanzi al Garante Privacy,• Erogazione training in italiano e in inglese.
Fondi europei	Programmazione e gestione progetti a valere sul Fondo FAMI per conto della Regione Basilicata.
Contratti pubblici	<ul style="list-style-type: none">• Predisposizione documentazione di gara della stazione appaltante (capitolato, moduli di autodichiarazione requisiti, etc.),• Supporto nella predisposizione della documentazione di gara del concorrente,• Redazione contratti.
Compliance ex D.Lgs. 231/2001	<ul style="list-style-type: none">• Elaborazione Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001,• Aggiornamento Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001,• Predisposizione singole procedure/protocolli di controllo,