

Titolo del corso : comunicazione efficace, gestione del conflitto e prevenzione degli atti di violenza sugli operatori sanitari

Lavorare nella sanità: comunicazione efficace e gestione del conflitto nel gruppo di lavoro. Come prevenire e gestire le aggressioni al personale sanitario

Nominativo del responsabile scientifico

Flavia Romano

Programma del corso 8.30-14.00

8.30 Accoglienza e registrazione dei partecipanti

9.00 PRIMA PARTE IL Gruppo di lavoro

Atterraggio compassionevole e analisi delle aspettative

Dov'eravamo rimaste?: i sistemi emotivi e le mentalità sociali

Che cos'è un gruppo di lavoro?

Le fasi di vita di un gruppo

10.00 SECONDA PARTE La comunicazione

Le componenti della comunicazione

Gli elementi della comunicazione non verbale (CNV)

I modelli comunicativi

Role playing/scultura/questionario self report sull'ascolto attivo

11.00-11.30 Coffee break

11.30 TERZA PARTE

Aggressioni al personale sanitario

Role playing/scultura

Stile di gestione dei conflitti

Compagni compassionevoli

13.00 CONCLUSIONE

13.30 COMPILAZIONE QUESTIONARIO ECM

Razionale ed obiettivi del corso

Durante il corso si cercherà di fornire al personale di Villa Fulvia strumenti utili sia per la gestione dei conflitti sia per una comunicazione efficace sul proprio posto di lavoro, avendo come fine ultimo il benessere del proprio gruppo di lavoro. Inoltre verrà dedicato uno spazio per conoscere e capire i comportamenti da tenere nel caso di aggressione al personale sanitario.

Conoscere le componenti della comunicazione verbale

Conoscere gli elementi della CNV

Aumentare la consapevolezza sui principali ostacoli di comunicazione

Approfondire le conoscenze sulla dimensione di gruppo

Conoscere le fasi della vita di un team

Apprendere nuovi stili per la gestione dei conflitti

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Flavia Romano Relatrice	Psicologa	Psicoterapia	Centro Zig Zag Ordine Ordine dei TSRM e PSTRP di Roma e provincia Villa Fulvia Casa di Cura	Dal 2012 in corso Percorsi di psicoterapia rivolti a giovani adulti ed adulti per Disturbi d'ansia, Disturbi depressivi, Disturbi di personalità Percorsi di sostegno alla genitorialità Dal 2022 in corso Relatrice corso ecm sulle tematiche inerenti il burn out e la sua prevenzione Da Febbraio a Giugno 2025 Relatrice corso ecm sulle tematiche inerenti il burn out e la sua prevenzione Novembre 2024 Training avanzato online di Compassionate Focused Therapy Da Giugno 2019 a Gennaio 2020
Flavia Romano	Psicologa	Psicoterapia		

5/3/26 Flavia Romano

<p>Relatrice</p>			<p>CRSP Centro di Ricerche e studi in Psicotraumatologia</p> <p>Associazione Peter Pan odv</p> <p>Il Nocciolo delle idee aps</p> <p>Conservatorio di Musica A.Casella – L'Aquila</p> <p>Ordine psicologi del Lazio</p>	<p>Corso sul metodo EMDR 1 e 2 livello</p> <p>Da Dicembre 2003 a Settembre 2012</p> <p>Coordinatrice equipe volontari per la promozione della salute e la prevenzione del burn out</p> <p>Da Novembre 2010 a Maggio 2018</p> <p>Attività di formazione per la promozione del benessere e la prevenzione del burn out per docenti degli istituti comprensivi di Roma nord</p> <p>Novembre 2013 – a Luglio 2017</p> <p>Docenza per il corso di Semiologia della Musica II</p> <p>Giugno 2005</p> <p>Iscrizione c/o Albo degli Psicologi del Lazio</p>
-------------------------	--	--	---	---

5/3/26 *Flavia Romano*

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

5/3/26
Flavio Pannico