

Prevenire, riconoscere e gestire l'aggressività e la violenza in Comunità Terapeutica

RAZIONALE DEL CORSO

Gli episodi di aggressività e violenza nei contesti sanitari, sociosanitari e socio-educativi rappresentano un fenomeno complesso ed in costante aumento, con importanti ricadute sul benessere degli operatori, sulla qualità delle cure e sulla sicurezza delle strutture.

Le Comunità Terapeutiche, in particolare, costituiscono contesti ad elevata complessità clinica, relazionale e organizzativa, in cui la presenza di utenti con fragilità psichiche, dipendenze, disregolazione emotiva e vissuti traumatici aumenta il rischio di eventi critici.

Il corso intende fornire ai partecipanti una cornice teorica, normativa e operativa per comprendere il fenomeno dell'aggressività e della violenza, prevenirne l'insorgenza, gestire in modo efficace gli eventi critici e strutturare interventi adeguati nel post-evento, promuovendo una cultura della sicurezza, della responsabilità condivisa e della cura dell'operatore.

OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- distinguere rabbia, aggressività e violenza, riconoscendone le diverse manifestazioni e funzioni;
- conoscere il quadro normativo nazionale relativo alla prevenzione e gestione degli episodi di violenza nei servizi sanitari e sociosanitari;
- individuare i principali fattori di rischio individuali, relazionali, ambientali e organizzativi;
- applicare modelli di analisi del rischio e strategie di prevenzione (precauzioni universali alla violenza);
- riconoscere precocemente i segnali di escalation aggressiva;
- utilizzare tecniche comunicative e relazionali di de-escalation;
- gestire in sicurezza l'evento critico, tutelando sé stessi, gli utenti e il contesto;
- attivare correttamente le procedure di Incident Reporting;
- intervenire in modo strutturato nel post-evento a favore dell'operatore, dell'équipe e dell'utente;
- contribuire al miglioramento continuo delle pratiche organizzative e preventive.

CONTENUTI DEL CORSO

MODULO 1 – CONCETTI, CORNICE TEORICA E PREVENZIONE DEL RISCHIO

(Comprendere per prevenire)

Il modulo è finalizzato a fornire ai partecipanti una cornice teorica, clinica e normativa condivisa per comprendere il fenomeno dell'aggressività e della violenza nei contesti di cura e impostare strategie di prevenzione efficaci.

Contenuti

- Rabbia, aggressività e violenza: definizioni, caratteristiche, differenze e funzioni
- Violenza sul luogo di lavoro nei servizi sanitari e sociosanitari
- Fattori di rischio individuali, relazionali, ambientali e organizzativi
- Il modello delle “fette di formaggio svizzero” (James Reason)
- Le precauzioni universali alla violenza
- Incident Reporting: finalità e modalità di segnalazione

MODULO 2 – GESTIONE DELL’AGGRESSIVITÀ E DELL’EVENTO CRITICO

(Cosa fare durante l’escalation)

Il modulo è orientato allo sviluppo di competenze operative e comunicative per la gestione in sicurezza delle situazioni critiche, con particolare attenzione alla de-escalation e alla tutela dell’operatore.

Contenuti

- Il ciclo dell’aggressione: trigger, escalation, crisi, recupero e post-crisi
- Principi e domini della de-escalation
- Il Verbal Judo: principi, competenze e applicazioni operative
- Condizioni operative e ambientali per la sicurezza

MODULO 3 – INTERVENTI DOPO L’EVENTO CRITICO

(Cura, riflessione e miglioramento continuo)

Il modulo mira a fornire strumenti per la gestione del post-evento critico, promuovendo la tutela dell’operatore, il lavoro dell’équipe, la rielaborazione dell’accaduto e il miglioramento delle pratiche organizzative.

Contenuti

- Interventi immediati sull’operatore coinvolto
- Defusing e debriefing
- Il lavoro dell’équipe: analisi dell’evento e apprendimento organizzativo
- Il ciclo di riflessività di Gibbs
- Interventi sull’utente dopo l’evento critico

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso si svolge in modalità online sincrona. Durante gli incontri formativi verranno trasmessi i tre moduli video preregistrati, realizzati e condotti dalla docente. Al termine della presentazione di ciascun modulo è previsto uno spazio dedicato alle domande e al confronto, finalizzato al chiarimento dei contenuti, all’approfondimento degli aspetti clinici e operativi e alla condivisione di riflessioni emerse durante la visione.

A conclusione del corso, a ciascun partecipante viene fornito un manuale digitale che riprende e approfondisce i contenuti trattati nei moduli formativi e include schede operative e di approfondimento. Il materiale è pensato per un utilizzo successivo al corso, sia a livello individuale sia nel lavoro di équipe, con l’obiettivo di favorire il consolidamento delle competenze e il trasferimento nella pratica professionale quotidiana.

La metodologia integra quindi:

- formazione online strutturata e programmata;
- momenti di interazione e confronto guidato;
- materiali di studio e strumenti operativi di supporto,

promuovendo un apprendimento coerente, applicativo e orientato ai contesti reali di lavoro.