

Titolo:**Conflitti nel team e gestione dell'errore****Provider ECM e Segreteria Organizzativa:** Ecmclub srl (ID 4946), Via Gallarate 106, 20151 Milano**Evento n.** 4946 - XXXXXX**Tipologia:** FAD**Crediti ECM:** 4,5**Accreditato per le seguenti figure sanitarie:****Psicologo** - spec. Psicoterapia e Psicologia**Veterinario** - tutte le specializzazioni**Sede piattaforma**

Ecmclub srl

Via Gallarate 106, 20151, Milano 20151

<https://corsi.ecmclub.org/>**Data e durata**

Data inizio: 07 maggio 2026

Data fine: 06 maggio 2027

Durata effettiva attività formativa: 3

Numero partecipanti: 5.000

Obiettivo formativo: Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura. (3)

Razionale del corso

Il corso nasce dall'esigenza, sempre più presente nelle strutture veterinarie, di sostenere il funzionamento dei team che operano in contesti caratterizzati da elevata intensità emotiva, ritmi serrati e responsabilità cliniche significative. In questi ambienti, la qualità della collaborazione interna incide direttamente sia sul benessere dei professionisti sia sulla qualità del servizio offerto ai pazienti e ai loro proprietari. Il primo modulo affronta quindi il tema della comunicazione nel team, offrendo strumenti pratici per prevenire incomprensioni, gestire le frizioni quotidiane e costruire un clima di lavoro più collaborativo e funzionale.

Il secondo modulo approfondisce la natura dei conflitti tra colleghi, mostrando come spesso le tensioni visibili siano solo la superficie di dinamiche più profonde: stanchezza, aspettative non espresse, malumori accumulati o vissuti personali che trovano spazio nel contesto lavorativo. Imparare a riconoscere questi livelli nascosti aiuta i professionisti a non rimanere intrappolati in conflitti ripetitivi e a sviluppare modalità più consapevoli di gestione delle relazioni.

Il terzo modulo introduce un tema particolarmente delicato nella pratica veterinaria: la gestione dell'errore. Poiché ogni attività professionale comporta la possibilità di sbagliare, diventa fondamentale saper affrontare questi momenti con trasparenza, responsabilità e attenzione alla relazione con il cliente, preservando al tempo stesso la fiducia e la reputazione professionale.

Il quarto modulo propone infine una riflessione sul vissuto soggettivo dell'errore. Il modo in cui un professionista reagisce quando sbaglia influisce profondamente sulla capacità di gestire la situazione con il cliente, con il team e con sé stesso. Comprendere i processi emotivi e cognitivi che si attivano in questi momenti permette di sviluppare una relazione più equilibrata con l'errore, trasformandolo in un'occasione di apprendimento e crescita professionale.

Nel complesso, il corso mira a rafforzare le competenze relazionali, comunicative ed emotive dei professionisti, promuovendo team più coesi, ambienti di lavoro più sostenibili e una pratica clinica capace di integrare efficacia tecnica e qualità delle relazioni.

Programma del Corso

Modulo 1 - Il ruolo della comunicazione per prevenire e gestire i conflitti nel team, *Andrea Veronica Sanchez*

Modulo 2 - Cosa c'è sotto quando il team non funziona, *Cristiana Vasino*

Modulo 3 - Comunicare un errore: come affrontare un momento critico, *Andrea Veronica Sanchez*

Modulo 4 - Sbagliare: perché fa così male e come uscirne, *Cristiana Vasino*

Responsabili Scientifico e Docenti

Andrea Veronica Sanchez

Cristina Vasino

Nome / Cognome	Codice fiscale	Laurea	Specializzazioni	Affiliazione
Andrea Veronica Sanchez	SNCNRV65T56Z600L	Lingue e Letterature	/	Libera professione, Milano
Cristiana Vasino	VSNCST71H41D969P	Psicologia	Psicoterapia	Libera professione, Genova