

Corso e-learning “Gestire i rischi da violenza”.

Dal 12/04/2026 al 31/12/2026

FAD-Formazione a distanza

Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCSS, Roma

Razionale Scientifico:

Premessa

Il corso e-learning “Gestire i rischi da violenza” è progettato per fornire agli operatori sanitari conoscenze e strumenti operativi utili a riconoscere e gestire situazioni di conflitto o potenziale aggressività.

Obiettivo ECM: N°6 “La sicurezza del paziente, risk management” :

- ✓ Acquisizione competenze tecnico professionali
- ✓ Acquisizione competenze di processo
- ✓ Acquisizione competenze di sistema

Articolazione:

Il progetto formativo si articolerà 12 moduli, per una durata complessiva di 3 ore

Valutazione:

Sono previste prove di autovalutazione all’interno del percorso formativo

È prevista la verifica di apprendimento finale in modalità telematica gestita e tracciata dalla piattaforma e-learning

Il numero di partecipanti previsto: 5000 (tutte le professioni)

Il Responsabile Scientifico e docente: il Dott. FRANCO PUGLIESE Il corso è rivolto al personale sanitario che opera nelle strutture sanitarie.

Contenuti del percorso formativo:

A) n. 12 Interactive Film che presentano i seguenti scenari:

1. Il familiare esasperato per la lunga attesa e la mancanza di informazioni
2. Il paziente in stato di ebbrezza o alterato da sostanze stupefacenti
3. Il paziente particolarmente esigente e insistente
4. Il familiare insinuante, che mette in discussione le scelte cliniche
5. Il familiare sconvolto di fronte a una prognosi infausta
6. Il paziente o il familiare che manifesta atteggiamenti razzisti
7. Il paziente che, pur non avendo condizioni gravi, pretende un trattamento da codice rosso
8. Il familiare che mette in dubbio la competenza del personale sanitario
9. Situazioni di violenza collettiva (es. manifestazioni, partite, ecc.)
10. Il paziente aggressivo verbalmente durante la somministrazione di farmaci o procedure dolorose
11. Il paziente con disturbi psichiatrici o comportamentali che reagisce in modo imprevedibile
12. Il familiare insistente che cerca di accedere a informazioni riservate o stanze proibite.

Durata: 2 ore

B) n. 1 modulo teorico dedicato alle policy e procedure aziendali Durata: 1 ora

Durata complessiva (A+B): 3 ore

Gemelli



| NOME COGNOME | PROFESSIONE | DISCIPLINA | ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE | DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA |
|-----------------|-----------------|--|---|---|
| FRANCO PUGLIESE | Medico chirurgo | Specialista in Igiene e Medicina Preventiva | Medico Competente libero professionista | Dicembre 2009 – 27 luglio 2022 Direttore del Dipartimento della Sicurezza Azienda USL di Piacenza settore Sanità Pubblica Dirigente 2° livello nominato Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, Medico Competente Coordinatore e Medico addetto alla Sorveglianza dei Radiosposti Gestione complessiva dei sanitari e dei tecnici di vigilanza ispezione rivestendo anche la qualifica di Ufficiale di Polizia Giudiziaria - Sanità Pubblica Gestione complessiva dei sanitari e dei tecnici di vigilanza ispezione finalizzata all'applicazione e alla gestione delle norme, delle regole, delle leggi e delle buone prassi per la prevenzione protezione aziendale. Costruzione di un sistema resiliente di interfacce per la produzione della salute e dei servizi connessi. Costruzione ed implementazione di un sistema di gestione salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Il provider dichiara ai sensi dell'art. 76 del DPR n.445/2000:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;