



START PROMOTION

DOCUMENTO UNICO CORSO ECM RESIDENZIALE

La comunicazione in Terapia Intensiva: istruzioni per l'uso

MILANO, 21 - 22 MAGGIO 2026

CENTRO SIMULAZIONE PEDIATRICA E CHIRURGICA FONDAZIONE BUZZI

Dettagli Accreditemento ECM:

Codice Provider: ID 622

Codice Identificativo ECM: 622 -

Tipologia evento: RESIDENZIALE

Ore: 16 ore

Crediti assegnati: ANNO 2026

Numero chiuso: 20 discenti

Sede del Convegno:

CENTRO SIMULAZIONE PEDIATRICA E CHIRURGICA FONDAZIONE BUZZI

Via Lodovico Castelvetro, 24 - Milano

RAZIONALE SCIENTIFICO

La comunicazione è attualmente riconosciuta come una specifica competenza professionale per i medici rianimatori e sono state elaborate specifiche raccomandazioni che sollecitano una adeguata formazione per le équipes di Terapia Intensiva in tema di comunicazione, gestione dei conflitti, capacità di riconoscere e gestire l'ansia e lo stress dei familiari. In Italia, tuttavia, la comunicazione non è presente nel curriculum formativo delle Scuole di specializzazione in anestesia e rianimazione. Vi sono però evidenze che uno specifico corso, di breve durata, può migliorare significativamente le capacità di comunicare dei medici e che in Terapia Intensiva - più in generale - possono essere identificate, apprese e attuate strategie comunicative più efficaci. Attraverso lezioni frontali e role playing, il corso ha l'obiettivo di definire gli elementi costitutivi del processo comunicativo; identificare i principali ostacoli presenti nel processo comunicativo in Terapia Intensiva; migliorare le capacità comunicative dei singoli partecipanti.

DESTINATARI E OBIETTIVI

L'evento è rivolto a:

- Psicologo - *Psicoterapia; Psicologia*
- Medico Chirurgo – *Discipline: Anestesia e Rianimazione; Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza; Gastroenterologia; Pediatria; Psichiatria; Chirurgia generale*
- Infermiere
- Infermiere Pediatrico

Start Promotion S.r.l.



START PROMOTION

Obiettivi dell'incontro:

Obiettivo formativo n12 – Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Responsabili Scientifici:

Prof. Alberto Giannini

Direttore della S.C. di Anestesia e Rianimazione Pediatrica dell'Ospedale dei Bambini – ASST Spedali Civili di Brescia – Brescia

Dott.ssa. Sara Mascarin

Pedagogista specialista di organizzazione socio-sanitaria, esperta di temi relativi alla comunicazione e alla relazione nell'ambito della donazione - Treviso

PROGRAMMA

La comunicazione in Terapia Intensiva: istruzioni per l'uso

Milano 21 – 22 Maggio 2026

21 Maggio

08.00 – 08.15 *Registrazione partecipanti*

08.30 - 09.00 Presentazione del Corso e dei partecipanti
Alberto Giannini, Sara Mascarin

09.00 - 09.30 Perché parlare di comunicazione?
Alberto Giannini

09.30 – 10.00 La comunicazione in sanità: cos'è e come funziona
Sara Mascarin

10.00 – 10.30 *COFFEE BREAK*

10.30 – 11.00 La comunicazione efficace
Marta Bassi

11.00 – 12.30 Le difficoltà nella comunicazione in area critica
Sara Mascarin
Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback

12.30 – 13.00 Il ruolo dell'infermiere nella comunicazione in Terapia Intensiva
Alessandro Galazzi

13.00 - 14.00 *LUNCH*

Start Promotion S.r.l.



START PROMOTION

- 14.00 – 14.30 La Terapia Intensiva “aperta”: le ragioni di una scelta
Alberto Giannini
- 14.30 – 15.00 Comunicare con la parola scritta: l’uso dei diari in Terapia Intensiva
Alessandro Galazzi
- 15.00 – 15.30 La comunicazione e gli interlocutori “difficili”
Sara Mascarin
- 15.30 – 17.00 Le fasi iniziali del ricovero in Terapia Intensiva: accoglienza e comunicazione con i familiari
Sara Mascarin
Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback
- 17.00 – 17.30 *BREAK*
- 17.30 - 18.00 La comunicazione nella medicina palliativa
Giuseppe Naretto
- 18.00 - 18.15 Conclusioni finali e chiusura della giornata
- 22 Maggio**
- 08.30 - 09.00 Comunicare l’errore
Giulia Lamiani
- 09.00 - 09.45 La gestione dei conflitti
Sara Mascarin
Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback
- 09.45 – 10.45 Dare “cattive notizie”
Sara Mascarin
Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback
- 10.45 – 11.15 *COFFEE BREAK*
- 11.15 – 11.45 Parlare di malattia e morte in una società multiculturale
Ana Cristina Vargas
- 11.45 – 13.00 La comunicazione nella complessità: errore, audit e ispezione ministeriale – Intervista con Luigi Riccioni
Sara Mascarin
Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback

Start Promotion S.r.l.



START PROMOTION

13.00 - 14.00 LUNCH

14.00 – 14.45 Come ho organizzato la comunicazione (con i familiari e nell'équipe) nella nostra Terapia Intensiva

Massimo Girardis, Luca Bucciardini

14.45 – 15.15 La complessità della comunicazione nel processo donativo di organi e tessuti

Chiara Lazzari

15.15 – 16.15 Le consegne in Terapia Intensiva: istruzioni per l'uso

Luigi Riccioni

16.15 – 16.45 BREAK

16.45 – 17.30 La comunicazione all'interno dell'équipe: quali procedure?

Sara Mascarin

Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback

17.30 - 18.30 Conclusioni finali e chiusura del corso

GRIGLIA FACULTY

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE /FORMATIVA
Bucciardini Luca	Medico Chirurgo	Anestesia e Rianimazione	Azienda Ospedaliero- Universitaria Careggi - Firenze	Direttore SOD complessa Neuroanestesia e Rianimazione
Bassi Marta	Psicologia	Psicologia	Università degli Studi Di Milano	Dottore di Ricerca
Girardis Massimo	Medico Chirurgo	Anestesia e Rianimazione	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, AOU Modena	Professore Ordinario, UO Anestesia e Rianimazione
Galazzi Alessandro	Infermiere	Infermiere	Università Mediterranea, Bari	Associate Professor, Department of Medicine Libera Università Mediterranea, Bari
Giannini Alberto Michele	Medico Chirurgo	Anestesia e Rianimazione	ASST Spedali Civili di Brescia	Direttore della S.C. di Anestesia e Rianimazione Pediatrica dell'Ospedale dei Bambini - ASST Spedali Civili di Brescia
Mascarin Sara	Pedagogia	Organizzazione Servizi Socio Sanitari	Libera professionista Treviso CNT ISS	Pedagogista specialista di organizzazione socio-sanitaria, esperta di temi relativi alla comunicazione e alla relazione

Start Promotion S.r.l.

Via Soperga, 10 - 20127 MILANO
T: +39 02 67071383 - F: +39 02 67072294

M: info@startpromotion.it
P.IVA/C.F. 01602890186 - REA: MI - 1488012



START PROMOTION

				nell'ambito della donazione - Treviso
Naretto Giuseppe	Medico Chirurgo	Anestesia e Rianimazione	ASL Città di Torino	Direttore SC Cure Palliative- ASL Città di Torino
Riccioni Luigi	Medico Chirurgo	Anestesia e Rianimazione	Ospedale San Camillo Forlanini - Roma	Dirigente Medico UOC Anestesia Rianimazione presso Ospedale San Camillo Forlanini - Roma
Lamiani Giulia	Psicologia	Psicoterapia	Università degli Studi di Milano	Professore Associato
Lazzeri Chiara	Medicina e Chirurgia			Dirigente medico – Cure Intensive Emergenza e Trauma – AOU Careggi - Firenze
Vargas Ana Cristina	Psicologa	Psicologia Clinica	Università degli Studi di Torino	Professore a contratto - Università degli Studi di Torino



Start Promotion S.r.l.

Via Soperga, 10 - 20127 MILANO
T: +39 02 67071383 - F: +39 02 67072294

M: info@startpromotion.it
P.IVA/C.F. 01602890186 - REA: MI - 1488012