

ID: 67 – FARMASERVIZI FORMAZIONE

TITOLO: “LETTURA DI UN BILANCIO E CONTROLLO DI GESTIONE E COMUNICAZIONE CON L'UTENZA IN FARMACIA”

DATA: 30/03/2026

ORARIO: dalle ore 14:00 alle ore 23:30 (nove ore di formazione)

E.C.M.: 9 crediti

SEDE: sala conferenze F.A.P. S.r.l. in Strada Piacenza 4 - 15029 Solero (AL).

DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA: 50 tra farmacisti territoriali, farmacisti di altro settore e farmacisti pubblici del SSN.

RESPONSABILE SCIENTIFICO DELL'EVENTO: prof.ssa Paola Brusa e dott. Massimo Mana.

RELATORI: dott. Corrado Assenza e dott. Pierangelo Fissore.

FACULTY: dott. Corrado Assenza: consulente manageriale, Nagima Consulenza & Formazione Srl e dott. Pierangelo Fissore: esperto di comunicazione, ex responsabile presso UniNetFarma.

OBIETTIVI EVENTO:

5.1 Obiettivo formativo: Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18).

5.2 Obiettivi formativi tecnico - professionali: Lo scopo del corso sarà quello di fornire una visione sistemica degli strumenti e delle metriche attraverso le quali è possibile governare e monitorare la *performance* aziendale della farmacia. In particolare, saranno analizzati i principali schemi del bilancio, il conto economico e lo stato patrimoniale, approfondendo la loro portata informativa e le logiche sottostanti. Sarà inoltre approfondita l'analisi dei costi al fine di poter identificare azioni efficaci e fattibili finalizzate all'ottimizzazione del punto di pareggio. Infine, saranno illustrati gli elementi, i processi ed i ruoli che caratterizzano il sistema di pianificazione e controllo aziendale. Sarà poi esaminata l'evoluzione della farmacia e del ruolo del farmacista in quanto alle diverse modalità di interazione e comunicazione con l'utenza in relazione alle tipologie di prodotti oggetto di consiglio. Sarà posta particolare attenzione al nuovo ruolo del farmacista non solamente come professionista della salute, ma anche quale professionista coinvolto nell'erogazione di prodotti di natura diversa dai medicinali e che dunque richiedono la conoscenza e l'utilizzo di strumenti comunicativi specifici.

PROGRAMMA:

Ore 13:45 – 14:00: registrazione partecipanti;

Ore 14:00 – 16:00: strumenti per il governo ed il monitoraggio delle performance aziendali in farmacia: il bilancio, il conto economico e lo stato patrimoniale (dott. Corrado Assenza);

Ore 16:00 – 17:30: analisi dei costi e valutazione del punto di pareggio (dott. Corrado Assenza);

Ore 17:30 – 19:00: sistemi di pianificazione e controllo aziendale (dott. Corrado Assenza);

Ore 19:00 – 19:30: PAUSA;

Ore 19:30 – 21:30: l'evoluzione della farmacia, del ruolo del farmacista e delle modalità di comunicazione con l'utenza (dott. Pierangelo Fissore);

Ore 21:30 – 23:30: strumenti comunicativi specifici: modalità di attuazione presso le farmacie di comunità (dott. Pierangelo Fissore);

Dalle ore 23:30: Questionario finale di apprendimento e questionario di gradimento.

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

PIERANGELO FISSORE

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Occupazione desiderata/Settore professionale

Past Head Marketing & Communication presso Uninetfarma oggi in quiescenza
Farmaceutico – Settore farmacie

Esperienza professionale

Date

Dal 01/02/2018 al 2025

Lavoro o posizione ricoperti

Head Marketing & Communication

Principali attività e responsabilità

Coordinamento attività marketing e comunicazione del gruppo. Gestione retail Network Experta Farmacia

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Uninetfarma Via Nazario Sauro 78 12045 Fossano (CN)

Tipo di attività o settore

Network Farmacie

Date

Dal 01/01/2015 a 01/02/2018

Lavoro o posizione ricoperti

Direttore Marketing

Principali attività e responsabilità

Coordinamento attività marketing presso Unifarma Distribuzione. Gestione formazione alle farmacie

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Unifarma Distribuzione Spa Via Nazario Sauro 78 12045 Fossano (CN)

Tipo di attività o settore

Distribuzione Intermedia del Farmaco

Date

Dal 01/01/2008 a 01/01/2015

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Trade Marketing

Principali attività e responsabilità

Coordinamento attività trade marketing per le farmacie in collaborazione con industria farmaceutica

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Unifarma Distribuzione Spa Via Nazario Sauro 78 12045 Fossano (CN)

Tipo di attività o settore

Distribuzione Intermedia del Farmaco

Date

Dal 01/01/1998 a 01/01/2008

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Tecnico Commerciale

Principali attività e responsabilità

Responsabile tecnico commerciale Liguria con distribuzione software gestionale per le farmacie

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Farmaline Srl Via Nazario Sauro 78 12045 Fossano (CN)

Tipo di attività o settore

Servizi informatici alle farmacie

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

Dal 14/05/1982 a 01/01/1998
Impiegato
Gestione del magazzino, allestimento ordini, spedizioni e rapporti con la clientela
Unifarma Distribuzione Spa Via Nazario Sauro 78 12045 Fossano (CN)
Distribuzione Intermedia del Farmaco

Istruzione e formazione

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 20/11/2014 al 20/11/2015
Diploma Executive Strategic Marketing Management
Sviluppo competenza strategiche di marketing
Business School IISole24Ore Milano

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 25/10/2013 a 30/01/2014
Attestato Marketing e Comunicazione Digitale
Sviluppo competenza di marketing digitale
Business School IISole24Ore Milano

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 09/03/2012 a 09/06/2012
Attestato Marketing Sanitario & Healthcare
Sviluppo competenza marketing sanitario
Business School IISole24Ore Milano

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 05/03/2010 a 09/4/2011
Attestato Marketing per la farmacia
Sviluppo competenza marketing e servizi per la farmacia
SDA Bocconi Milano

Date
Titolo della qualifica rilasciata
Date
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Dal 03/09/1991 a 09/9/1994
Laurea Amministrazione Aziendale SDA Università Torino
Dal 1983 - 1989
Diploma Maturità Tecnica Commerciale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Tecnico Commerciale "Cravetta" Savigliano (CN)
Lecturer presso Master Management per la farmacia Business School IISole24Ore

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Precisare madrelingua(e)

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)


Lingua

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Francese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Buono
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Attività di volontariato (clown terapia)
Capacità e competenze organizzative	Organizzazione e gestione di eventi
Capacità e competenze informatiche	Conoscenza pacchetto Office, gestionali farmacia, Programmi di grafica
Capacità e competenze artistiche	Diploma di batteria Conservatorio Musicale
Patente	B

Firma Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".
Pierangelo Fissore  1-01-2026



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CORRADO ASSENZA**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Attività principali

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2005

Nagima Consulenza e Formazione – Milano/Torino

Mentoring - Formazione – Consulenza

Partner - Resp. BU Strategy & Finance

Ha un'esperienza distintiva in progetti di Business Transformation & Competitive Positioning, Strategy Execution & Performance Management, Planning & Controlling Systems per multinazionali e PMI italiane.

Da anni affianca manager e imprenditori per sviluppare e mantenere competitivo il modello di business dell'impresa, salvaguardando lo "stato di salute" dei conti aziendali e garantendo sostenibilità nel tempo, attraverso:

- l'analisi strategica del business e delle sue potenzialità di crescita e la definizione di piani di sviluppo coerenti con i cambiamenti (esterni e interni);
- la valutazione della sostenibilità economico-finanziaria del business, delle sue evoluzioni e degli investimenti richiesti;
- la verifica ed eventuale ridisegno dei modelli organizzativi e dei processi;
- la messa a punto di un sistema di controllo di gestione e di supporto alle decisioni aziendali coerente con le nuove esigenze;
- il supporto nella scelta degli strumenti/soluzioni informatiche più adeguate.

Formatore Senior

Docente in Academy aziendali (Eni, Intesa SanPaolo, etc) e Business School di rilievo (es. Il Sole24Ore, Altis) in percorsi di crescita manageriale con un focus sulla

definizione del modello competitivo aziendale, sul performance management e sui sistemi di pianificazione e controllo, anche attraverso l'utilizzo di simulatori di business e *digital&board games*.

Mentoring

Affiancamento di Imprenditori e C-levels, attraverso percorsi personalizzati *one to one*, per la crescita manageriale nell'ambito dei temi finance, strategy e change management.

Esperienze Passate

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

Dal 2003 al 2005

Università degli Studi di Torino

Istruzione

Responsabile della Funzione Programmazione e Controllo

Configurazione ed avvio del sistema di programmazione e controllo economico-patrimoniale

Dal 2003 al 2004

Scouting S.p.A.

Finanza straordinaria per PMI

Consulente

Attività di consulenza nell'ambito delle aree di finanza straordinaria, business plan, sistemi di pianificazione e controllo

Dal 2002 al 2003

Newton S.p.A.

Consulenza Direzionale

Project Manager

Progetti area Economics, Planning & Controlling

Dal 1997 al 2002

Nagima Consulenza e Formazione S.r.l.

Consulenza e Formazione

Consultant

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Progetti area Finanza, Pianificazione e Controllo
- Dal 1995 al 1997**
- Res Cogitans S.r.l.**
- Consulenza alle PMI
- Junior Consultant
- Attività di presidio su interventi di pianificazione e controllo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- 1997**
- Laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Torino

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- MADRELINGUA** Italiano
- ALTRE LINGUE** Inglese: B2
- Capacità di lettura Buone
 - Capacità di scrittura Discrete
 - Capacità di espressione orale Discrete
- PATENTE O PATENTI** Patente B

- PUBBLICAZIONI**
- La revisione del “modello di controllo” del business: una opportunità per gestire la turbolenza competitiva, Contabilità Finanza e Controllo, n. 5 del 2009
 - L’analisi dei costi aziendali a supporto del business: il time driven activity based costing, Contabilità Finanza e Controllo, n. 12 del 2008
 - Il governo della performance aziendale: logiche e strumenti operativi, Contabilità Finanza e Controllo, n. 11 del 2008
 - Il governo del rischio aziendale: la leva operativa e la leva finanziaria, Contabilità Finanza e Controllo, n. 10 del 2007
 - Creazione di valore d’impresa e monitoraggio della performance aziendale, Contabilità Finanza e Controllo, n. 3, 4, 5 e 6 del 2006 (in collaborazione con Antonino Lo sardo)

- "La sfida del valore", Guerini Editore, 2000, a cura di: D. Borsic e G. Donna, di cui ha scritto cap. 8 "Le decisioni operative" ed il Caso 2 – Pianificare la strategia di business: il caso boca.

INCARICHI DI DOCENZA E CONSULENZA

Svolge attività di docenza nell'ambito dei temi di Business Change, Performance Management, Finanza e Pianificazione e Controllo nelle seguenti Academy e Business schools:

- Adecco Formazione
- CFMT (Consorzio Formazione Management del Terziario) e CBS
- Confindustria Ivrea
- Enel Academy (Gruppo Enel)
- Eni Corporate University (gruppo ENI)
- Generali Innovation Academy (Gruppo Generali)
- Gruppo Il Sole 24 Ore
- Intesa San Paolo
- Unimanagement (Gruppo Unicredit)
- Vittoria Assicurazioni (Academy Rete Liquidatori)
- Vodafone

Principali Progetti di consulenza su:

- Sistemi di Pianificazione e Controllo a supporto delle decisioni
- Performance Management
- Evoluzione business model e sostenibilità

Alcuni Clienti: Accounting and Tax Service Center (National leader with 500 client pharmacies); Associazione Titolari Farmacia (Sindacato associativo); LFM; Mazzuchelli; AEM Torino; Speedline; Biemme; Gemeaz Cuisine; Sasib; Scouting, Smeg,; Silvelox; Acque Sant'Anna.

Il sottoscritto, consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che quanto indicato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Corrado Assenza
TORINO, 15/01/2026