

Provider	OPI LA SPEZIA ID 708
Partner	Evento accreditato da OPI La Spezia con DottorJob
Titolo	LA COMUNICAZIONE TERAPEUTICA E LE DECISIONI DI FINE VITA IN NEFROLOGIA: DAL MODELLO BIO-PSICO-SOCIALE ALL'ADVANCE CARE PLANNING.
ID evento	708
Data	Dal 10 aprile al 31 dicembre 2026
Luogo evento	FAD
Responsabili Scientifici	ROBERTO ROCCARO RCCRRT80M26I754W
Destinatari	TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE
Obiettivo Formativo	ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12)
Ore formative	10
Crediti	10
Razionale	<p>La malattia renale cronica (MRC) è una patologia ad alto impatto sistemico che impone al paziente e alla sua famiglia profondi stravolgimenti biografici, dalla dipendenza terapeutica (dialisi) fino alla gestione del fine vita. Tradizionalmente, la formazione nefrologica si è concentrata sugli aspetti puramente tecnico-biomedici, trascurando la dimensione relazionale della cura.</p> <p>Nella pratica clinica quotidiana, l'équipe curante si trova spesso impreparata ad affrontare reazioni di rabbia, a comunicare prognosi infauste, a gestire i conflitti etici legati alla sospensione dei trattamenti o a mediare la "congiura del silenzio" richiesta dai caregiver. Questo vuoto comunicativo genera distress nel paziente, aumenta il rischio di contenzioso medico-legale e rappresenta una delle cause primarie di Burnout e Compassion Fatigue tra i professionisti sanitari.</p> <p>Il presente corso si propone di colmare questo gap fornendo strumenti operativi validati (es. Protocollo SPIKES, tecniche di de-escalation verbale, modelli di Advance Care Planning e Supportive Care) per trasformare la comunicazione in un atto clinico strutturato, tutelando la dignità del malato e la salute organizzativa dell'équipe.</p>

**Programma con argomenti
affrontati**

4. Programma Didattico (Totale: 10 Ore)

MODULO 1: Il Modello Bio-Psico-Sociale e l'Empatia Clinica (Durata stimata: 1.5 ore)

- Lezione 1.1: Oltre il sintomo: la malattia renale come "frattura biografica" e il superamento del modello biomedico.
- Lezione 1.2: L'empatia clinica e i confini professionali (Modello di Hojat: empatia vs simpatia e distacco).
- Lezione 1.3: La cassetta degli attrezzi: l'uso del silenzio, l'ascolto attivo e la validazione per disinnescare la rabbia.
- Materiale di studio e Test intermedio.

MODULO 2: Comunicare le cattive notizie in Nefrologia (Durata stimata: 1.5 ore)

- Lezione 2.1: L'impatto della diagnosi e il bisogno di verità del paziente.
- Lezione 2.2: Il Protocollo SPIKES (Parte 1) - Setting, Percezione e Invito.
- Lezione 2.3: Il Protocollo SPIKES (Parte 2) - Conoscenza, Emozioni e Strategia operativa.
- Materiale di studio e Test intermedio.

MODULO 3: Gestire le fasi critiche e il fine vita (Durata stimata: 2 ore)

- Lezione 3.1: Le transizioni cliniche: la comunicazione nell'avvio della dialisi e nel fallimento del trapianto.
- Lezione 3.2: Il peggioramento clinico, la comunicazione prognostica e gli aspetti etici della sospensione della dialisi.
- Lezione 3.3: L'integrazione precoce delle Cure Palliative (Supportive Care), il concetto di "Total Pain" e la "Dignity-Conserving Care".
- Materiale di studio e Test intermedio.

MODULO 4: La Pianificazione Condivisa delle Cure (Advance Care Planning) (Durata stimata: 1.5 ore)

- Lezione 4.1: Dalla reazione all'emergenza alla proattività: cos'è l'Advance Care Planning (ACP).
- Lezione 4.2: L'arte di ascoltare: esplorare i valori del paziente per definire gli obiettivi di cura proporzionati.
- Lezione 4.3: Tradurre le volontà in un piano di assistenza clinica, condividerlo e gestirne l'aggiornamento (Trigger clinici).
- Materiale di studio e Test intermedio.

MODULO 5: Il coinvolgimento della famiglia e la prevenzione del Burnout (Durata stimata: 1.5 ore)

- Lezione 5.1: Il "paziente nascosto": intercettare e gestire il Caregiver Burden.
- Lezione 5.2: Dinamiche familiari complesse: la "congiura del silenzio", le implicazioni etiche e le tecniche di mediazione.
- Lezione 5.3: La cura di chi cura: riconoscere la Fatica da Compassione (Compassion Fatigue), prevenire il Burnout organizzativo e l'importanza del debriefing.
- Materiale di studio e Test intermedio.

MODULO 6: Strumenti operativi pratici e Laboratorio Clinico (PBL) (Durata stimata: 2 ore)

- Lezione 6.1: Analisi Caso Clinico 1 - La gestione della rabbia e del rifiuto terapeutico ("Non voglio attaccarmi a quella macchina").
- Lezione 6.2: Analisi Caso Clinico 2 - La mediazione della collusione familiare sul campo ("Non dite a mia madre che sta peggiorando").
- Lezione 6.3: Il Kit Operativo definitivo: consegna degli strumenti (Checklist) e sintesi finale.
- Materiale di studio (Manuale Operativo Tascabile) e Test Finale di Valutazione ECM.



@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@

NOME COGNOME	PROFESSIONE / DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA /LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA'PROFESSIONALE/FORMATI VA
ROBERTO ROCCARO	INFERMIERE	LIBERA PROFESSIONE	INFERMIERE ESPERTO RESPONSABILE PROFESSIONI SANITARIE AREA NORD EST SOCIETA' PRIVATA