

<b>Provider</b>	OPI LA SPEZIA ID 708
<b>Partner</b>	Evento accreditato da OPI La Spezia con OPI Imperia
<b>Titolo</b>	<b>La gestione dei rapporti interpersonali nell' ambiente di lavoro le complesse dinamiche che si possono instaurare in ambito lavorativo</b>
<b>ID evento</b>	708
<b>Data</b>	9 maggio 2026
<b>Luogo evento</b>	Imperia Biblioteca Civica "Sala Lagorio" P.za Edmondo De Amicis, 7
<b>Responsabili Scientifici</b>	CLAUDIA TORNIERO
<b>Destinatari</b>	TUTTE LE PROFESSIONI
<b>Obiettivo Formativo</b>	Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure – obtv processo
<b>Ore formative</b>	4
<b>Crediti</b>	4

## Razionale

Osservare nei nostri ambiti lavorativi le relazioni e i gruppi è un po' come guardare un balletto e una danza. Ci sono ritmi, i movimenti, ed itempi, chi conduce, chi viene condotto, chi si esprime liberamente e la coreografia. Se consideriamo- cosa da fare sempre- l'interazione sociale come una danza, ci ricorderemo di prestare attenzione a tutto quello che va al di là della conversazione: il movimento, lo specchiarsi nell'altro, un confronto, uno sguardo; e poi il tono, l'intensità e le cadenze.

Osserveremo così le persone che partecipano alla danza ed il modo in cui si mostrano.

E presteremo attenzione al processo che avviene dentro di noi".  
*(Boyatzis, La leadership risonante, 2006)*

Questa frase di R. Boyatzis, Professore di comportamento organizzativo, psicologia e scienze cognitive presso Case Western Reserve University – uomo considerato fra i massimi esperti di intelligenza emotiva e di competenze- ci invita tutti a riflettere sull'importanza della nostra interazione con il mondo esterno, sulla qualità della relazione che abbiamo con gli altri e su quello che avviene dentro di noi.

In azienda, proprio nella vita personale la relazione con l'altro, sia esso inteso come persona o come una parte di quella realtà all'interno della quale noi stessi siamo, si costruisce gradualmente, giorno dopo giorno. Se coltivata bene, può essere la chiave del successo. Questo significa sviluppare quella capacità di sintonizzarsi con le altre persone, creare empatia e comprenderne i bisogni e le aspettative.

Significa anche comprendere quali sono gli elementi fondamentali per creare un team di lavoro efficace e favorire, al suo interno, la diffusione e il consolidamento di schemi di comportamento funzionali, risolvendo eventuali conflitti, facendo crescere i membri del gruppo e adottando il miglior sistema di comunicazione, influenza, coinvolgimento e guida per far ottenere il massimo risultato produttivo.

Programma con  
argomenti

PROGRAMMA DEI LAVORI

**ore 8.45 Relatore: Presentazione del corso**

**ore 9.00 "Governare se stessi per poter governare gli altri"**

**ore 10.00 Relatore: "Esperienze personali durante la attività di Direttore di Dipartimento in ASL e attualmente di Direttore Sanitario in ISAH "**

**ore 11.00 Relatore: Roole Playng**

**ore 13.00 Questionario ECM**

**Imperia**

**Biblioteca Civica "Sala Lagorio"**

**P.za Edmondo De Amicis, 7**

**Accreditamento per 99 discenti, tutte le professioni.**

CLAUDIA TORNIERO	MEDICO SPECIALISTA	ATS LIGURIA AREA 1 IMPERIA PONENTE
---------------------	--------------------	---------------------------------------