



Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

**Modulo 1: Medicina Narrativa un nuovo paradigma per generare salute
21-22-23 Maggio 2026**

Faculty:

Maria Giulia Marini, Erika Greco, Anna Cacopardo – ISTUD, Milano

Francesca Bracco - Associazione di Promozione Culturale delle Cure Palliative “Sul sentiero di Cicely APS”

Anna Beug - Accredited Conversation Inviting Change trainer (John Launer’s school). Lecturer at Trinity College Dublin.

Marco Cordero – Cardiologo presso U.O. Riabilitazione cardiologica di Auxologico Piancavallo.

Sede: Via Lomazzo 19, Milano

GIOVEDI' 21/05	VENERDI' 22/05	SABATO 23/05
<p>10:30 Accoglienza e Presentazione del Master</p> <p>10:30 – 12:00 <i>Maria Giulia Marini</i> La Medicina Narrativa: istituzionalizzazione e origini. Le Medical Humanities e le differenze con la Medicina Narrativa.</p> <p>12:00 – 13:00 Esercitazione di scrittura di narrazioni di cura con condivisione in plenaria.</p> <p>13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i></p>	<p>09:00 – 11:00 <i>Anna Beug</i> Conversation Inviting Change, le conversazioni che invitano al cambiamento.</p> <p>11:00 – 11:15 <i>Coffee break</i></p> <p>11:15 – 13:00 <i>Anna Beug</i> Conversation Inviting Change, le conversazioni che invitano al cambiamento.</p> <p>13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i></p>	<p>09:00 – 11:00 <i>Francesca Bracco</i> Close reading, close looking e close listening.</p> <p>11:00 – 11:15 <i>Coffee break</i></p> <p>11:15 – 13:00 <i>Francesca Bracco</i> Close reading, close looking e close listening.</p> <p>13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i></p>
<p>14:00 – 16:00 <i>Maria Giulia Marini</i> Il ruolo dell’empatia, dell’intelligent kindness e delle neuroscienze per lo sviluppo del coping.</p> <p>16:00 – 16:15 <i>Coffee break</i></p> <p>16:15 – 17:30 <i>Maria Giulia Marini</i> Tra personalizzazione e depersonalizzazione: le emozioni e i simboli.</p> <p>17:30 – 18:00 <i>Maria Giulia Marini</i> Esercitazione sulle emozioni.</p>	<p>14:00 – 16:00 <i>Erika Greco</i> Gli strumenti narrativi: la cartella parallela, il diario, le storie semi-strutturate, l’uso delle fiabe. Esempi applicati di Medicina Narrativa.</p> <p>16:00 – 16:15 <i>Coffee break</i></p> <p>16:15 – 17:00 <i>Erika Greco</i> Esercitazione di scrittura di una cartella parallela: il professionista si narra. La narrazione della <i>illness</i> integrata alla <i>disease</i> della cartella clinica.</p> <p>17:00 – 18:00 <i>Anna Cacopardo</i> La comunicazione assertiva: informare per motivare.</p>	<p>14:00 – 15:00 <i>Marco Cordero</i> Testimonianza: Narrazioni di cuore. Codocenza con Maria Giulia Marini</p> <p>15:00 – 16:30 <i>Maria Giulia Marini e Anna Cacopardo</i> Presentazione dell’attività di project work (esempi di project work)</p> <p>16:30 – 16:40 Riflessioni e considerazioni conclusive.</p> <p>16:40 – 17:00 Compilazione prove di valutazione dell’apprendimento ECM.</p>



Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

**Modulo 2: Medicina Narrativa come catalizzatore per generare sostenibilità
09-10-11 Luglio 2026**

Faculty:

*Maria Giulia Marini, Antonietta Cappuccio, Erika Greco, Delia Duccoli, Anna Cacopardo -
ISTUD, Milano*

Paola Musi – Assistente spirituale all’Ospedale Niguarda

Federica Vagnarelli – Pediatra Neonatologa, ex alunna del master

Sede: Via Lomazzo 19, Milano

GIOVEDI' 9/07	VENERDI' 10/07	SABATO 11/07
<p>10:30 Accoglienza e Presentazione del II modulo del Master</p> <p>10:30 – 13:00 <i>Maria Giulia Marini</i> Questioni linguistiche e relazionali. L'incontro tra metalinguaggio semantico naturale e medicina narrativa. Con esercitazione.</p> <p>13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i></p>	<p>09:00 – 11:00 <i>Delia Duccoli</i> L'Evolutione del processo di cura. Narrare le organizzazioni sanitarie.</p> <p>11:00 – 11:15 <i>Coffee break</i></p> <p>11:15 – 13:00 <i>Delia Duccoli</i> Esercitazione: la mappa relazionale.</p> <p>13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i></p>	<p>09:00 – 11:00 <i>Antonietta Cappuccio</i> Metodi tra quantitativi e narrativi: la generazione di word cloud.</p> <p>11:00 – 11:15 <i>Coffee break</i></p> <p>11:15 – 12:00 <i>Antonietta Cappuccio</i> AI: amica/nemica?</p> <p>12:00 – 13:00 <i>Anna Cacopardo</i> La comunicazione assertiva: informare per motivare - parte 2.</p> <p>13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i></p>
<p>14:00 – 15:15 <i>Erika Greco</i> Le analisi delle narrazioni.</p> <p>15:15 – 16:00 <i>Federica Vagnarelli</i> La cura delle distanze abita in prossimità delle parole: il racconto di un percorso di infaticabile ricerca e scoperte rassicuranti"</p> <p>16:00 – 16:15 <i>Coffee break</i></p> <p>16:15 – 18:00 <i>Federica Vagnarelli</i> La cura delle distanze abita in prossimità delle parole: il racconto di un percorso di infaticabile ricerca e scoperte rassicuranti"</p>	<p>14:00 – 16:00 <i>Erika Greco</i> Le analisi delle narrazioni. Esercitazione di classificazione delle narrazioni.</p> <p>16:00 – 16:15 <i>Coffee break</i></p> <p>16:15 – 17:00 <i>Maria Giulia Marini</i> Esercitazione e condivisione: l'applicazione dei due linguaggi.</p> <p>17:00 – 18:00 <i>Maria Giulia Marini</i> La Medicina Narrativa per la sostenibilità della salute.</p>	<p>14:00 – 15:00 <i>Paola Musi</i> Testimonianza su medicina narrativa e assistenza spirituale.</p> <p>15:00 – 16:30 <i>Erika Greco e Anna Cacopardo</i> Stato dell'arte dei project work</p> <p>16:30 – 17:00 Compilazione prove di valutazione dell'apprendimento ECM.</p>



Master in Salute e Medicina Narrativa Applicata

Modulo 3: Costruire un network per la diffusione della Medicina Narrativa
01-02-03 Ottobre 2026

Faculty:

Maria Giulia Marini – ISTUD, Milano
Alessandra Fiorencis - Medical writer
Teresa Casal – Professoressa Centro di studi inglesi, Università di Lisbona
Andrea Crawford – Orientatore e project manager

Sede: Via Lomazzo 19, Milano

GIOVEDI' 01/10	VENERDI' 02/10	SABATO 03/10
10:30 Accoglienza e Presentazione del III modulo del Master 10:30 – 13:00 Presentazione Project Work. 13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i>	09:00 - 11:00 <i>Presentazione project work</i> 11:00 – 11:15 <i>Coffee Break</i> 11:15 – 13:00 <i>Presentazione project work</i> 13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i>	09:00 – 10:30. <i>Maria Giulia Marini</i> L'arterapia nelle cure palliative: l'esperienza nell'Hospice di Mede e altre suggestioni. 10:30 - 11:30 <i>Maria Giulia Marini</i> Le intelligenze Multiple e la comunicazione non violenta nella pratica di aiuto. 11:30 – 11:45 <i>Coffee break</i> 11:45 – 13:00 Presentazione Project Work. 13:00 – 14:00 <i>Lunch break</i>
14:00 – 16:00 <i>Alessandra Fiorencis</i> Publicare la medicina narrativa 16:00 - 16:15 <i>Coffee Break</i> 16:15 – 17:15 <i>Alessandra Fiorencis</i> Publicare la medicina narrativa 17:15 – 18:00 Presentazione Project Work.	14:00 – 16:00 <i>Teresa Casal</i> Le Health Humanities e il close reading. 16:00 – 16:15 <i>Coffee Break</i> 16:15 – 17:00 <i>Teresa Casal</i> Le Health Humanities e il close reading. 17:00 – 18:00 <i>Presentazione project work</i>	14:00 – 15:00 <i>Andrea Crawford</i> Testimonianza, orientare gli adolescenti con la medicina narrativa 15:00 – 16:00 Discussione finale su tutti i project work 16:00 – 17:00 Conclusioni del Master. Compilazione prove di valutazione dell'apprendimento ECM.

Maria Giulia Marini

Epidemiologa e counselor, è riconosciuta a livello internazionale come una delle massime esperte nel campo della Medicina Narrativa. È Presidente della European Narrative Medicine Society (EUNAMES), dirige il centro di ricerca in sanità sulla Medicina Narrativa per ISTUD a Milano e insegna Medicina Narrativa all'Universitat Pompeu Fabra di Barcellona. Da oltre vent'anni promuove attivamente l'integrazione tra Medicina Narrativa e Medicina Basata sulle Evidenze (EBM). La sua ricerca esplora come le narrazioni di pazienti, caregiver e professionisti sanitari possano creare un ecosistema di cura sostenibile, in dialogo con il rigore della medicina scientifica. È considerata tra i cinque autori più influenti a livello mondiale nel campo della Medicina Narrativa per numero di pubblicazioni, impatto scientifico e attività di formazione e divulgazione. È autrice di *Narrative Medicine: Bridging the Gap Between Evidence-Based Care and Medical Humanities* (Springer, 2016; tradotto in italiano, cinese e coreano), *Languages of Care in Narrative Medicine: Words, Space and Time in the Healthcare Ecosystem* (Springer, 2019) e *Non-violent Communication and Narrative Medicine for Promoting Sustainable Health* (Springer, 2024), opera che propone un nuovo paradigma relazionale nel mondo della cura, fondato sull'ascolto, la compassione e la narrazione condivisa. Relatrice invitata in congressi nazionali e internazionali, insegna anche Medical Humanities in diverse università italiane, tra cui La Sapienza di Roma. Attraverso la sua attività scientifica, didattica e culturale, continua a promuovere un modello di sanità più umano, in cui la competenza clinica e l'esperienza vissuta della malattia sono valorizzate in egual misura.

Francesca Bracco

Laureata in Lettere Classiche presso l'Università degli Studi di Torino, ha conseguito diversi titoli di studio quali: Master di II livello in "Gestione e sviluppo delle risorse emotive" con la Pontificia Università Auxilium di Roma; il Master in "Medicina Narrativa Applicata" – Istud Business School (VII edizione, 2018); il Master Executive in "Metodologie e Pratiche Narrative nei contesti di cura" con ASLBI e Facoltà di Filosofia e Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Torino; i corsi base e avanzato per Facilitatori di Laboratorio di Medicina Narrativa con SIMeN, ottenendo l'iscrizione ufficiale all'Albo nel luglio 2022 - livello avanzato. Ha operato come facilitatrice di Laboratorio di Medicina Narrativa per gli operatori sanitari in due eventi: uno presso l'Ospedale Sacco di Milano nel 2022 e uno presso la "Rete di cure palliative Umbria" di Spoleto. Copywriter e scrittrice, esperta in Medicina Narrativa e Cure Palliative, ad oggi cura interamente i contenuti web dell'Associazione di Promozione Culturale delle Cure Palliative "Sul Sentiero di Cicely APS".

Anna Cacopardo

Counselor, formatrice e consulente in ambito educativo e organizzativo, da oltre vent'anni si occupa di sviluppo professionale, comunicazione e orientamento. Laureata in Scienze Politiche all'Università degli Studi di Milano e diplomata in counselling presso la Fondazione Opera San Camillo di Verona, ha costruito un percorso professionale articolato tra progettazione formativa, empowerment individuale e sviluppo delle soft skills. Dal 2013 svolge attività di docenza per aziende e istituzioni, su temi come comunicazione interpersonale, team building, time management e gestione delle emozioni. Si occupa anche di percorsi di counselling, orientamento al lavoro e formazione per figure sanitarie. Dal 2022 coordina i Master in Human Resources Management e Medicina Narrativa Applicata presso la Business School ISTUD di Milano, contribuendo alla progettazione dei percorsi formativi e allo sviluppo delle competenze narrative nei contesti di cura. È docente e responsabile della selezione degli studenti presso l'ITS Angelo Rizzoli. Nel corso della sua carriera ha progettato convegni internazionali, summer school, workshop, e percorsi finanziati da fondi europei e regionali (Erasmus+, Lombardia Plus, IFTS). Lavora da sempre per integrare approcci narrativi, consulenza organizzativa e formazione esperienziale, con una visione centrata sulla persona e sulle relazioni nei contesti educativi, professionali e sanitari.

Erika Greco

Laureata in Biotecnologie Industriali presso l'Università degli Studi di Pavia con una tesi in Biochimica Industriale. Dopo la laurea ha partecipato al master in Comunicazione Sanitaria dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. Attualmente Project manager, coordinatrice del Master in Medicina Narrativa Applicata e Content Curator dell'Area Sanità e Salute di ISTUD.

Anna Beug

Anna Beug svolge attività di medico di base a Dublino per oltre 20 anni. È anche un'educatrice medica con particolare interesse per la salute mentale dei bambini e degli adolescenti, oltre che per le abilità comunicative. La professoressa insegna al Trinity College di Dublino ed è anche formatrice di medici di base, nonché assistente del direttore del programma di formazione dei medici di base. Ha insegnato a lungo, a livello universitario e post-laurea, in Irlanda ed è stata coinvolta nello sviluppo di materiali didattici per il curriculum nazionale di formazione dei medici di base. Anna è un formatore accreditato Conversazione che Invita il Cambiamento (CIC) ed è particolarmente interessata a incorporare le abilità narrative nella formazione medica a tutti i livelli.

Antonietta Cappuccio

Project Manager dell'Area Sanità e Salute è esperta nella ricerca basata sulla Medicina Narrativa e sull'innovazione tecnologica applicata alla ricerca. Expertise nell'ambito della medicina respiratoria grazie alla gestione dei progetti "Le parole del respiro 2015-2016" e "SOUND". Ha presentato i risultati delle ricerche svolte ai congressi internazionali ICAR 2014, EHA 2014, EADV 2015 ed ERS 2016 e 2017. Oltre ad aver partecipato alla scrittura del libro "Storie Luminose" edito dal Sole 24 ore Cultura, è autore di numerose pubblicazioni scientifiche.

Delia Duccoli

Laurea in Filosofia, specializzazione in Psicologia, svolge attività psicoterapeutica e psicodiagnostica. Consulente per lo sviluppo delle capacità manageriali e del potenziale, come docente e come executive coach facilita la regolazione delle emozioni e la gestione degli stati di stress. Segue progetti di change management in grandi e piccole aziende, accompagnando le persone ad affrontare i cambiamenti. In ambito sanitario gestisce progetti per la cura della comunicazione con il paziente e la prevenzione del burn out degli operatori. Insegna Psicologia Generale all'Humanitas University e all'Accademia Teatro alla Scala. I suoi interessi di ricerca riguardano i cambiamenti che le nuove tecnologie digitali producono nell'apprendimento e le scelte etiche che l'intelligenza artificiale comporterà in un prossimo futuro. È autore di numerose pubblicazioni.

Federica Vagnarelli

Medico Pediatra e Neonatologa, ex-Alumna Master in Medicina Narrativa ISTUD, Facilitatrice di Laboratorio di Medicina Narrativa. Ha lavorato in Italia, Centro America e da una decina di anni è nel Medio Oriente. Oltre all'attività clinica ospedaliera, si dedica con entusiasmo alla formazione in Health Humanities delle nuove generazioni degli operatori della cura in Italia e all'estero.

Paola Musi

Psicologa specializzata in Spiritualità. Da 14 anni Assistente Spirituale e religioso presso il Grande Ospedale metropolitano Niguarda, Milano.

Psicologa di cure palliative domiciliari con Life Cure srl, presso la sede di Busto Arsizio. Counselor professional diplomato presso il Centro Camilliano di Formazione, Verona. Diploma di Magistero in Scienze Religiose presso ISSR di Milano.

Alessandra Fiorencis

Medical writer, la sua esperienza interseca diversi ambiti della comunicazione nel mondo clinico e di cura: dalla scrittura di articoli scientifici, anche di medicina narrativa, alla redazione di documentazione clinica e farmaceutica e alla conduzione di ricerche bibliografiche in campo brevettuale.

Antropologa di formazione, ha collaborato come ricercatrice a progetti e studi clinici osservazionali che applicano la medicina narrativa per investigare la percezione e l'esperienza della malattia dei pazienti e di tutti gli attori coinvolti nel processo di cura, con un'attenzione particolare ai diversi contesti culturali in cui questo si situa.

Teresa Casal

Studiosa nell'ambito delle Health Humanities e della medicina narrativa, svolge attività di ricerca e insegnamento presso l'Università di Lisbona. Di formazione letteraria, si occupa di esplorare le relazioni tra narrazione, letteratura ed esperienza della malattia.

Il suo lavoro si colloca all'intersezione tra studi letterari e formazione dei professionisti sanitari, promuovendo l'uso della lettura e della scrittura come strumenti per comprendere il vissuto dei pazienti e rafforzare l'empatia nella relazione di cura. Attraverso attività di ricerca e formazione contribuisce alla diffusione della medicina narrativa e delle Health Humanities in ambito accademico e sanitario.